**Политика в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения
   Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — "Политика") разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (с учётом изменений от 30.05.2025 г., № 420-ФЗ), а также иными нормативными правовыми актами РФ в области персональных данных и определяет порядок и условия обработки персональных данных, реализуемых **ООО «Монтажпроект»** (далее — "Оператор").

Адрес оператора: **394077, Воронежская область, город Воронеж, ул. Владимира Невского, д.34а, квартира 142**
Электронная почта: **montazhproekt@mail.ru**
Роскомнадзор — уполномоченный орган: **https://rkn.gov.ru**

Дата публикации: **11.01.2026**
Дата последнего обновления: **11.01.2026**

2. Категории и цели обработки персональных данных
   Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- **ФИО, номер телефона, e-mail** — для заключения и исполнения договоров (основание: ст. 6 п.1 пп.5 ФЗ-152);
- **телефон, e-mail, мессенджеры** — для предоставления консультаций, подтверждения бронирования, информирования о продуктах и услугах, включая осуществление телефонных звонков и отправку сообщений через мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber и др.) (основание: согласие субъекта);
- cookie, IP-адрес, обезличенные технические данные — для анализа поведения на сайте и улучшения качества сервиса (основание: законные интересы, ст. 6 п.1 пп.6 ФЗ-152).

Обработка осуществляется на основании отдельного, свободно выраженного, конкретного, информированного и однозначного согласия субъекта персональных данных. Согласие оформляется в виде отдельного документа и хранится Оператором в установленном порядке.

3. Условия обработки и хранения данных
   3.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.
   3.2. Персональные данные хранятся:

- **Данные о бронированиях** — 3 года с момента завершения услуги;
- **Контактные данные для маркетинга** — до момента отзыва согласия;
- Cookie и статистика — в течение 180 дней.
  3.3. Обработка прекращается по достижении цели или при отзыве согласия, если иное не предусмотрено законом.

4. Меры по обеспечению безопасности
   Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры:

- HTTPS/SSL-сертификаты;
- Контроль доступа к базам данных;
- Резервное копирование информации;

- Назначение ответственного лица за ПДн;
- Проведение инструктажей и проверок сотрудников.

5. Права субъектов персональных данных
   Субъект имеет право:

- Получать информацию об обработке своих ПДн;
- Требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- Отозвать согласие в любое время, направив запрос на e-mail;
- Обратиться в Роскомнадзор или в суд в случае нарушения прав.

6. Передача и трансграничная передача данных
   6.1. Данные могут передаваться третьим лицам только при наличии законного основания и с согласия субъекта.
   6.2. Трансграничная передача возможна:

- Только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов;
- Либо с письменного согласия субъекта или для исполнения договора.

7. Публичность и доступность политики
   Актуальная версия настоящей Политики всегда размещена по адресу: **https://потолок-воронеж.рф/policy.pdf**
   Политика пересматривается по мере необходимости, в случае изменений законодательства или способов обработки данных.

8. Уведомление Роскомнадзора
   Оператор зарегистрирован в реестре Роскомнадзора как оператор, осуществляющий обработку персональных данных. Уведомление подано в установленном порядке.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться по адресу: **montazhproekt@mail.ru**